

# Dynecom - Bourg en Bresse (01)



Maître d'ouvrage :  
VEOLIA

## *Mise en œuvre et évaluation d'un dispositif de maîtrise et de suivi des consommations*

Partenaires : VEOLIA, M2O City, Equitia, Manodo

Janvier 2013 – mai 2015

### CONTENU ET DÉROULEMENT DE LA MISSION 2EI

#### Phase 1 : Déploiement du service.

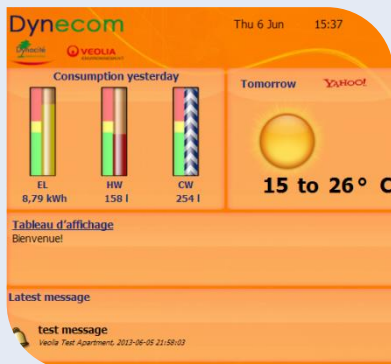
- Elaboration des spécifications techniques et fonctionnelles du service;
- Conduite de la mise en œuvre du service avec plusieurs partenaires.

#### Phase 2 : Mise en place d'un système de reporting et évaluation du service.

- Définition d'indicateurs de suivi de la performance du service;
- Elaboration d'un outil de reporting;
- Réalisation de l'évaluation du service mis en œuvre.

### PROBLÉMATIQUES TRAITÉES

- Sensibilisation comportementale des locataires aux économies et accompagnement humain.
- Mise en œuvre d'une infrastructure de comptage et d'un service de maîtrise des consommations.
- Développement d'une solution adaptée au contexte des bailleurs sociaux.



#### Le contexte et la demande:

- Un objectif d'améliorer la gestion des ressources (eau, énergie, déchets) via la sensibilisation comportementale
- Un besoin d'améliorer la gestion patrimoniale des parcs de logements sociaux
- Une volonté d'amélioration du niveau de service des bailleurs