

Accompagnement à la Maîtrise des Consommations Individuelle – AMCI

Un service en cours de déploiement après une phase d'expérimentation avec le bailleur social Dynacité (Bourg-en-Bresse)



Enjeux et contexte

➤ Pour les locataires

Améliorer la gestion des ressources à l'échelle d'un logement (eau, énergie, déchets) via la sensibilisation comportementale des locataires

➤ Pour le bailleur social

Optimiser la gestion de la relation avec les locataires et la gestion patrimoniale des parcs de logements sociaux

Attente des bailleurs sociaux

Maîtrise des charges dans l'habitat social

Amélioration du niveau de service des bailleurs et économies de coûts de gestion

Objectif

Démontrer que la solution génère des économies et améliore la gestion patrimoniale

Finaliser le modèle économique du service

Solution

Contrat de performance incluant l'instrumentation de capteurs communicants, des applications locataires et bailleurs, et du coaching comportemental personnalisé auprès des locataires

Offre destinée directement aux bailleurs sociaux, ou en accompagnement de contrat d'eau et/ou d'énergie

Bilan et perspectives :

2013 : Lancement de l'expérimentation Dynecom avec Dynacité

2014 : résultats positifs de l'expérimentation → Dynacité souhaite évaluer un premier déploiement sur 3000 logements

2015 : poursuite de l'expérimentation sur plusieurs sites pilotes en France

2016 : premiers déploiements commerciaux avec des bailleurs sociaux en France
Déploiement hors France

